



Nr.1 im Verkaufstraining

## Allgemeine Geschäftsbedingungen für firmeninterne Trainings und Veranstaltungen

### 1. Preise und Leistungen

Geschäftsgrundlage sind unsere jeweils gültigen Angebote bzw. aktuellen Ausbildungsprogramme.

### 2. Rechnungslegung und Fälligkeit

Rechnungen sind prompt ohne Abzug fällig. Spesen und Barauslagen (insbesondere bei firmeninternen Ausbildungsprojekten) stellen wir nach Anfall in Rechnung. Bei Zahlungsverzug berechnen wir alle Mahn- und Inkassospesen sowie die banküblichen Zinsen. Bei Überweisungen aus dem Ausland gehen Spesen zu Lasten des Rechnungsempfängers.

### 3. Storno und Verschiebungen

Bei Stornierung oder Verschiebung vor Trainings- bzw. Veranstaltungsbeginn verrechnen wir wie folgt:

bis 8 Wochen vorher:	25% der Teilnahmegebühr
8 bis 2 Wochen vorher:	50% der Teilnahmegebühr
2 Wochen bis 8 Tage vorher:	75% der Teilnahmegebühr
danach:	90% der Teilnahmegebühr.

Anfallende Stornokosten für Reise- und Unterkunft-Buchung werden zu 100% verrechnet. Eine Stornierung oder Verschiebung kann ausschließlich schriftlich erfolgen.

### 4. Wertsicherung

Ihr VBC-Vertragspartner ist berechtigt bei laufenden Personalentwicklungs-Projekten nach Vertragsabschluss für noch nicht verrechnete Leistungen Wertanpassungen durchzuführen. Die Wertanpassung richtet sich nach dem harmonisierten Verbraucherpreisindex (HVPI 2010).

### 5. Reise - und Aufenthaltsspesen

Bei firmeninternen Ausbildungsprojekten übernimmt der Kunde die tatsächlichen Kosten für Reise, Unterkunft und Verpflegung der TrainerInnen. Die Wahl des Verkehrsmittels steht unseren TrainerInnen frei, wobei wir im Interesse unserer Kunden auf stressfreies Reisen und auf möglichst ökonomische Transportmittel Wert legen.

## **6. Copyright**

Die im Zuge unserer Ausbildungen von uns beigestellten Unterlagen sind geistiges Eigentum der Academia Gesellschaft für Erwachsenenbildung GmbH und stehen ausschließlich jenen Personen zur persönlichen Verfügung, die an der Veranstaltung teilgenommen haben. Die darüber hinausgehende - auch firmeninterne - Verbreitung und Nutzung dieses Materials ist an unsere schriftliche Genehmigung gebunden.

## **7. Abwerbeverbot**

Es dürfen keine Mitarbeiter oder VBC-Trainer von einem VBC-Vertragspartner mittelbar oder unmittelbar abgeworben, angestellt oder sonst wie beschäftigt werden.

Für jede Verletzung des Abwerbeverbotes ist eine Konventionalstrafe von je € 25.000.-- geschuldet. Die Zahlung der Konventionalstrafe entbindet nicht von der weiteren Einhaltung des Abwerbeverbotes.

## **8. Datenschutz**

Personenbezogene Daten, die für einen Vertragsschluss notwendig sind, werden durch den Kunden zur Verfügung gestellt. Diese werden für die notwendige Geschäftsabwicklung gespeichert, nicht aber an Dritte weitergegeben. Selbstverständlich werden alle persönlichen Daten des Kunden bzw. seiner Mitarbeiter und Vertreter vertraulich behandelt und vor unberechtigtem Zugriff geschützt. Daten des Kunden werden Dritten überlassen, wenn dies zur Erfüllung eines Auftrags oder zur Erbringung einer Dienstleistung notwendig ist.

Weitere Details zum Datenschutz entnehmen Sie bitte unserem Abschnitt Datenschutz auf [www.vbc.biz/impressum](http://www.vbc.biz/impressum)

## **9. Gerichtsstand**

Für alle Streitigkeiten wird das sachlich zuständige Gericht am Standort Ihres VBC-Vertragspartners vereinbart. Mit Annahme unseres Angebotes erklärt sich der Kunde mit diesen Bedingungen voll einverstanden, sofern nicht ausdrücklich und schriftlich etwas anderes vereinbart wurde.

Alle Preisangaben sind freibleibend und verstehen sich zuzüglich gesetzlicher Mehrwertsteuer.