

Das große Seminaranbieter-Ranking

Österreichs Personal-Verantwortliche haben entschieden. INDUSTRIEMAGAZIN befragte für das Ranking 2014 Vorstände, Geschäftsführer und Personalentscheider zu Image und Qualität der bekanntesten Anbieter.

Ein erfreuliches Ergebnis des Vorjahres hat sich bestätigt: Bei vielen Anbietern liegt auch 2014 der „Qualitäts“-Wert über dem „Image“-Wert. Mit anderen Worten: Menschen, die Erfahrungen mit dem Anbieter gemacht haben, bewerten ihn noch besser als jene, die nur vom Hörensagen urteilen.

In der Kategorie „Gesamtanbieter“ kam es auch heuer wieder zu einem Kopf-an-Kopf-Rennen der drei „Großen“: WIFI, ÖPWZ und ARS belegen auch diesmal wieder die drei ersten Plätze, die Abstände sind wie im Vorjahr gering.

In der größten Rankingkategorie – Angebote zum Thema Führung & Strategie – konnte Malik den ersten Platz von vor zwei Jahren eindrucksvoll wieder erreichen. Als einziger Anbieter in diesem Bereich schaffen sie eine Durchschnittsnote über 4. Gerade bei diesem Thema spaltet sich das Feld recht deutlich auf: Die Qualitätsbewertungen reichen von 4,03 bis 2,25.

In den kleineren Spezialkategorien ergab die diesjährige Befragung einige Rochaden,

die aber am Gesamtbild des Vorjahres nicht fundamental rütteln. Im IT-Bereich übernimmt diesmal Mensch und Maschine die Führung, gefolgt von SPC Gschwandtner und dem Global Knowledge Network. Im kleinsten Bereich – Logistik – führt in diesem Jahr der Bundesverband Materialwirtschaft, Einkauf und Logistik BMÖ. Die besten Marketing- und Sales-Ausbildungen trauen die Befragten 2014 dem VBC VerkaufsberaterInnenkolleg in Mödling zu. Im Finanzbereich geht Rang eins auch diesmal wieder an das ÖCI, das Thema Produktion und Fertigung betreut nach Angaben der Personal-Verantwortlichen derzeit die TÜV Austria Akademie am überzeugendsten. Bemerkenswert in diesem Bereich: Die heuer erstmals abgefragte Festo Didactic schafft aus dem Stand Platz zwei.

Recht klar ist die Sache im Feld der Sprachausbildungen: Platzhirsch Berlitz hängt wie gewohnt die Konkurrenz mit recht deutlichem Abstand ab. In der letzten der abgefragten Kategorien – Facility Management – überzeugt wie schon 2013 die Donau-Universität Krems.

Rasch und effizient – die Trends in der beruflichen Weiterbildung

www.iir.at

Das Institute for International Research (IIR) spricht regelmäßig mit Führungskräften: Gebucht werden Kurse, die rasch und effizient über die zahlreichen neuen Richtlinien, Verordnungen und Gesetze informieren. Dabei ist die reine Präsentation von regulatorischen oder gesetzlichen Inhalten viel zu wenig. Es geht viel mehr um die Grauzonen, die Interpretation und die praktischen Konsequenzen. Der Trend geht also in Richtung fachspezifisch und im Beruf sofort nützlich. Mitarbeiter werden nicht mehr zu

„Teambuilding“-Zwecken über glühende Kohlen gejagt, sondern sie sollen die „heißen Eisen“ der beruflichen Praxis anpacken. Unternehmen investieren daher gezielt in Weiterbildung durch Fachkonferenzen und Fachseminare. Erwartet wird, dass die brennenden Probleme der jeweiligen Branche benannt und Lösungen im Detail besprochen werden. Deshalb schätzen Teilnehmer Vorträge von Praktikern, die sozusagen aus dem Nähkästchen plaudern und dadurch sofort umsetzbare Tipps und Tricks parat haben.

**Mag. Manfred
Hämmerle,**
Geschäftsführer
von IIR

Die besten Seminaranbieter 2014

INDUSTRIEMAGAZIN befragte 480 heimische Führungskräfte zu ihrer Einschätzung von inhaltlicher Qualität und allgemeinem Image der größten Fortbildungsanbieter des Landes.

Rang 2014 (2013)	Anbieter	Beschreibung, URL	Qualität*	Image**	Pers. Erfahrung in %**
Gesamtanbieter					
1 (2)	WIFI Wirtschaftsförderungsinstitut, 1180 Wien	Mit Abstand größter Anbieter. Breit gefächertes Angebot, www.wifi.at	3,93	3,39	68 %
2 (1)	ÖPWZ, 1010 Wien	Produktivitätszentrum für sämtliche Unternehmensbereiche, www.opwz.com	3,60	3,26	49 %
3 (3)	ARS – Akademie f. Recht u. Steuern, 1010 Wien	Breites Spektrum an Fachseminaren für Führungskräfte, www.ars.at	3,44	3,57	56 %
4 (5)	IIR Institute int. Research, 1150 Wien	Mit Wirtschafts- und Technik-Schwerpunkten, www.iir.at	3,17	3,31	40 %
5 (7)	BFI Berufsförderungsinstitut, 1030 Wien	Gesamtanbieter von Betriebswirtschaft, EDV, Logistik etc., www.bfi.at	3,03	3,50	54 %
6 (9)	bit management Beratung, 8054 Graz	Komplettanbieter für Consulting, Training und Implementierung, www.bit.at	3,00	2,78	18 %
7 (4)	Business Circle, 1070 Wien	Breites Spektrum an Fachseminaren für Führungskräfte, www.businesscircle.at	2,91	2,79	46 %
8 (8)	Euroforum Austria, 1010 Wien	Gesamtanbieter für Seminare, Kongresse und Workshops, www.euroforum.at	2,68	2,77	18 %
Führung & Strategie					
1 (k.A.)	MALIK MZSG, 1010 Wien	Managerseminare nach der systemorientierten Managerlehre, www.mzsg.at	4,03	4,17	32 %
2 (4)	HERNSTEIN International, 1010 Wien	Trainings für Persönlichkeitsentwicklung und Leadership, www.hernstein.at	3,86	3,86	47 %
3 (7)	MCI Management Center Innsbruck, 6020 Ibk.	Postgraduale Weiterbildung für Manager, www.mci.at	3,85	3,68	19 %
4 (6)	LIMAK Johannes Kepler University Business School, 4020 Linz	Weiterbildung im Bereich Innovationsmanagement, www.limak.at	3,84	3,35	25 %
5 (2)	Next Level Academy, 1190 Wien	Seminare und Lehrgänge für Projektmanagement, www.nextlevelconsulting.eu	3,83	3,40	22 %
6 (12)	incite GmbH, 1040 Wien	Berater-Akademie des UBIT Fachverbands, www.incite.at	3,80	3,25	10 %
7 (22)	MDI Management Development Inst., 1070 Wien	Management-Development, Strategie, Unternehmensentwicklung, www.mdi.at	3,73	3,60	20 %
8 (25)	Jelinek & Partner, 1010 Wien	Trainings und Beratung für Führungskräfte, www.wienertrainerakademie.com	3,62	3,50	13 %
9 (8)	Train Management Training GmbH, 1070 Wien	Systemisches Coaching für die Führungsetage, www.train.at	3,59	2,00	16 %
10 (1)	PMA Projektmanagement Austria, 1090 Wien	Ausbildung zum zertifizierten Projektmanager, www.p-m-a.at	3,59	3,80	16 %
11 (15)	GFP Gesellschaft f. Personalentw., 1230 Wien	Unternehmensentwicklung bis Persönlichkeitsentwicklung, www.gfp.at	3,55	3,50	20 %
12 (3)	AVL Institut, 4114 Neuhaus	Management-Development, Führung, Strategie für Industrie, www.avl-institut.at	3,54	3,00	13 %
13 (14)	Kick Off Management Consulting, 1120 Wien	Intensivprogramm für Personal- und Organisationsentwicklung, www.kick-off.at	3,50	3,00	12 %
14 (19)	RGC Roland Gareis Consulting, 1190 Wien	Spezialist für Projektmanagement, www.rgc.at	3,50	3,50	17 %
15 (5)	Dale Carnegie, 1060 Wien	Persönlichkeitsseminare und Verkaufstrainings, www.dale-carnegie.at	3,43	3,00	21 %
16 (17)	ESBA Europ. Ausbildungs Akademie, 1150 Wien	Coaching, Master, M.Sc., Project Management, Ausbildung, www.esba.eu	3,38	3,25	9 %
17 (27)	Kinauer Training, 1010 Wien	Mitarbeitermotivation, Spaßfaktor Arbeit, www.kinauer.com	3,22	2,75	10 %
18 (18)	Kaizen Institut Austria, 5020 Salzburg	Managementtrainings für die gesamte Prozesskette, www.at.kaizen.com	3,20	3,06	12 %
19 (16)	CIT Management Training, 2114 Groß Rußbach	Breites Spektrum von Führung, Marketing bis Präsentation, www.cit.at	3,17	2,50	12 %
20 (20)	5p Consulting GmbH, 1040 Wien	Trainings und Beratung zu Strategie, Vertrieb, Führung, www.5p-consulting.com	3,13	2,60	9 %
21 (29)	die Seminararren, 1190 Wien	Projektmanager mit Spaßfaktor: Wirtschaftskabarett nach Maß, www.seminarren.at	3,13	3,00	9 %
22 (11)	Matusek & Woess, 1130 Wien	Seminare für Selbstpräsentation, Mentaltraining und Führung, www.toptwo.com	3,00	2,50	5 %
23 (26)	Academy 4 Social Skills, 1080 Wien	Organisationsberatung, Persönlichkeitstrainings, www.socialskills4you.com	3,00	3,00	8 %
24 (9)	Symbiosis Personalentwicklung, 5020 Salzburg	Symbiotische Trainings & Consultings, www.symbiosis.co.at	3,00	3,00	6 %
25 (21)	Bildungsforum, 1070 Wien	Lehrgänge und Ausbildungen für Business-Coaching, www.bildungsforum.at	2,86	3,00	8 %

Rang 2014 (2013)	Anbieter	Beschreibung, URL	Qualität*	Image**	Pers. Erfahrung in %***
26 (5)	die Berater, 1010 Wien	Persönlichkeits-, IT- und Sprachkurse und Coachings, www.dieberater.com	2,79	1,75	18 %
27 (24)	Seminar DMC, 2380 Perchtoldsdorf	Seminare für Persönlichkeitsbildung und Erlebnisorientierung, www.fuehrungsseminare.at	2,33	2,33	5 %
28 (28)	NLP Consulting & Coaching, 1090 Wien	Trainingszentrum für Neuro-Linguistische Programmierung, www.nlpzentrum.at	2,29	2,20	16 %
29 (13)	Alltrain, 1010 Wien	Breites Spektrum von IT bis Managementausbildung, www.alltrain.at	2,25	2,67	6 %
Informationstechnologie					
1 (2)	Mensch und Maschine, 5071 Wals	CAD-Seminare und Trainings, www.mum.at	3,86	2,50	8 %
2 (3)	SPC Gschwandtner Trainingszent., 1020 Wien	IT-Seminar-Spezialist, www.spc.at	3,78	2,50	10 %
3 (k.A.)	Global Knowledge Network, 1100 Wien	IT-Trainings und Seminare, www.globalknowledge.at	3,63	3,50	9 %
4 (10)	Trivadis GmbH, 1200 Wien	Über 100 EDV-Seminare österreichweit, www.trivadis.com	3,50	3,00	4 %
5 (9)	ETC EDV-DienstleistungsgmbH, 1010 Wien	IT-Trainings und Zertifizierungen, www.etc.at	3,17	2,67	7 %
6 (1)	OCG, Öst. Computer Gesellschaft, 1030 Wien	IT-Seminare und Zertifizierungen, www.ocg.at	3,06	2,50	5 %
7 (8)	ADV, Arbeitsgemeinschaft für DV, 1010 Wien	Breites Spektrum an Seminaren und Studien, www.adv.at	3,00	3,33	8 %
8 (k.A.)	Calibrate Workflow, 4020 Linz	Trainings für digitale Medien: Adobe bis QuarkXPress, www.calibrate.at	2,86	2,55	4 %
9 (7)	Ibis Acam Bildungs GmbH, 1120 Wien	Für IT, Rechnungswesen, Kommunikation, Coachings, www.ibisacam.at	2,75	2,33	9 %
10 (11)	EGOS! Training, 6020 Innsbruck	IT-Trainings, Personal-Organisationsentwicklung (POE), www.egos.co.at	2,50	2,50	6 %
11 (4)	Plativio Modern Training, 1100 Wien	Für Anwender und Programmierer, www.plativio.at	2,50	2,50	4 %
12 (12)	CTZ Computer Trainings Zentrum, 5020 Szbg.	Office-Lehrgang, Programmier- und Webdesignkurse, www.ctz.at	2,00	2,00	4 %

LEADING & MANAGING ACROSS CULTURES

Open Seminars





BERLITZ OPEN SEMINARS:
Ihr spezialisiertes Seminarangebot aus den Bereichen **Doing Business Globally, Global Presentations, Global Meetings, Global Negotiations** und **International Assignment!** Mehr Know-how. Mehr Kompetenz. Mehr Erfolg für Ihr Business. Alle Infos unter www.berlitz.at und unter **Tel. 01 / 602 45 43**



A Global Education Company



Wissen, das Sie an Ihr Ziel bringt »

IHR ÖPWZ WISSENS-VORSPRUNG

Das ÖPWZ-Programm 2014

Jetzt downloaden oder bestellen auf www.opwz.com



» Ein guter Mix aus Bewährtem und Neuem, Basis- und Spezialwissen, halbtägigen Kompakt-Seminaren und mehrtägigen Ausbildungen mit Abschluss-Diplom!

Seminare, Lehrgänge, Akademien, Tagungen, Foren & Netzwerke

Wissen, wo man mehr erfährt: www.opwz.com

ranking

Rang 2014 (2013)	Anbieter	Beschreibung, URL	Qualität*	Image**	Pers. Erfahrung in %***
Logistik & Einkauf					
1 (2)	BMÖ, 1090 Wien	Für Einkaufs- und Lieferantenmanagement, www.bmo.e.at	3,38	3,00	9 %
2 (4)	Global Competence Forum, 1010 Wien	Für Einkauf, Beschaffung, Marketing und Management, www.gcforum.at	3,16	3,08	4 %
3 (k.A.)	Quintlog, 1230 Wien	Für Aus- und Weiterbildung in Warenwirtschaft, www.quintlog.com	3,00	3,00	4 %
Marketing & Sales					
1 (3)	VBC VerkaufsberaterInnenkolleg, 2340 Mödling	Verkaufstechniken und Beziehungsmanagement, www.vbc.at	3,94	3,00	15 %
2 (1)	HPS Hierold Presentation Services, 1070 Wien	Spezialist für Präsentationstechniken, www.hps-training.com	3,92	3,75	22 %
3 (4)	Sales Manager Akademie, 1190 Wien	Verkaufsleiterschulungen, www.sales-manager.at	3,50	3,75	9 %
4 (2)	Team Training Austria, 1130 Wien	Sales-Trainings: Telefonakquise bis Präsentation, www.teamtraining.at	2,88	2,75	9 %
5 (6)	Business Success GmbH, 1140 Wien	Seminare für Verkauf, Kommunikation und Marketing, www.business-success.at	2,80	3,50	6 %
Finanzen, Recht & Controlling					
1 (1)	ÖCI Österreichisches Controller Inst., 1190 Wien	Alles rund um Controlling & Finanzen, www.oeci.at	4,11	4,25	32 %
2 (5)	Linde Verlag, 1210 Wien	Praxisorientierte Rechtsseminare für Unternehmen, www.lindevetlag.at	3,69	3,33	26 %
3 (k.A.)	MANZ'scher Verlag, 1014 Wien	Für rechtliche Fragen von Arbeits- u. Sozialrecht bis Urheberrecht, www.manz.at	3,60	3,20	18 %
4 (3)	Lexisnexis, 1030 Wien	Seminare für die Online-Rechtssuche, www.lexisnexis.at	3,56	3,50	17 %
5 (2)	ESBA Europ. Ausbildungs Akademie, 1150 Wien	Für Coaching, Master, M.Sc., Project Management, Ausbildung, www.esba.eu	3,50	3,00	7 %
6 (k.A.)	ICC Austria – Int. Handelskammer, 1040 Wien	Schulungen für ICC-Richtlinien; Außenhandel, www.icc-austria.org	3,46	2,33	13 %
6 (7)	KSV Akademie, 1010 Wien	Über Liquiditätsmanagement, Insolvenzrecht, Bilanzen, www.ksv.at	3,46	4,00	13 %
8 (k.A.)	FAA Finanzakademie Austria, 1190 Wien	Projekt-Fördermanagement bis Personalentwicklung, www.faa.at	3,33	3,00	7 %
Produktion & Fertigung					
1 (3)	TÜV Austria Academy GmbH, 1230 Wien	Mit Expertentagen in Sicherheit, Technik, Umwelt, Qualität, www.tuv-akademie.at	4,23	3,00	26 %
2 (k.A.)	Festo Didactic, 1140 Wien	Industrielle Aus- und Weiterbildung, www.festo-tac.at	4,13	3,90	3 %
3 (4)	FH OÖ Studienbetriebs GmbH, 4600 Wels	Seminare und Foren für Produktionsmanagement, www.fh-ooe.at/pmt	3,67	4,00	12 %
4 (2)	StepUp – Six Sigma Austria, 2345 Brunn	Trainings f. Innovation, Produkt- u. Prozessoptimierung, www.six-sigma-austria.at	3,64	2,67	14 %
5 (6)	Quality Austria, 1010 Wien	Trainings für Qualitäts-, Service- und Umweltmanagement, www.qualityaustria.com	3,63	3,00	18 %
6 (k.A.)	Kanzian Engineering Consulting, 1020 Wien	Fachseminare für Qualitäts- und Umweltmanagementsysteme, www.kec.at	3,33	3,00	5 %
7 (5)	Austrian Standards Plus, 1020 Wien	Weiterbildung zu aktuellen Normen, www.as-plus.at	3,07	3,00	14 %
Sprachen					
1 (1)	BERLITZ Sprachschulen, 1010 Wien	Anbieter für Sprachseminare an 12 Standorten in Österreich, www.berlitz.at	4,24	4,25	34 %
2 (5)	SPIDI Sprachinstitut, 1010 Wien	Mit Cambridge-BEC-Zertifikaten, www.spidi.at	3,88	3,25	15 %
3 (7)	Cambridge Institute, 1060 Wien	Anbieter für Englischkurse in Wien und Linz, www.thecambridgeinstitute.at	3,80	4,28	16 %
4 (4)	CEF Sprachinstitut, 4020 Linz	Mit Sprachreisen, Dolmetsch und Foreign Language Executive MBA, www.cef.at	3,60	2,67	18 %
5 (6)	Inlingua Sprachschulen, 1010 Wien	Anbieter für Sprachseminare an 6 Standorten in Österreich, www.inlingua.at	3,58	3,75	12 %
6 (8)	ActiLingua Academy, 1130 Wien	Deutsch für fremdsprachige Manager und Studenten, www.actilingua.com	3,33	3,33	5 %
7 (11)	biz talk Language Consulting, 1060 Wien	Language-Consulting für Topmanager und Politiker, www.biztalk.at	3,00	2,67	8 %
8 (2)	Austro-American Inst. of Education, 1010 Wien	Renommiertes Business-Englisch-Institut für Manager, www.amerika-institut.at	2,67	2,50	5 %
9 (9)	LAOZI Sprachinstitut, 1070 Wien	Spezialist für Mandarin (Chinesisch), www.laozi-institute.com	2,50	2,50	4 %
10 (3)	Comak Grübl, 5280 Braunau	Anbieter für Sprachen und Kommunikation, www.comak.at	2,00	2,00	4 %
Facility Management					
1 (1)	Donau-Universität Krems, 3500 Krems	Bauphysik- und Haustechnik-Experten-Seminar, www.donau-uni.ac.at	3,84	3,00	18 %
2 (2)	Roiger, 3003 Gablitz	Seminare für Haustechnik und Gebäudesicherheit, www.roiger.at	3,00	2,33	6 %
3 (4)	ATGA Ak. f. techn. Gebäudeausrüstg., 1120 Wien	Seminare für Facility Management und Gebäudeoptimierung, www.atga.com	3,00	3,00	5 %

* Qualität: Bewertungsdurchschnitt (5 = exzellent, 1 = ungenügend) der Umfrageteilnehmer, die angeben, mit diesem Seminaranbieter Erfahrungen gemacht zu haben.

** Image: Bewertungsdurchschnitt (5 = exzellent, 1 = ungenügend) aller Umfrageteilnehmer (inklusive jener, die angeben, mit diesem Seminaranbieter noch keine Erfahrungen gemacht zu haben).

*** Persönliche Erfahrung: Anteil der Umfrageteilnehmer in Prozent, die angeben, mit dem jeweiligen Seminaranbieter Erfahrungen gemacht zu haben.

Seminaranbieterranking: die Kriterien

- Rund 5.000 Vorstände, Geschäftsführer und Personalentscheider (Rücklauf: 480 Personen) wurden Mitte Jänner online befragt: „Welchen subjektiven Eindruck von der Qualität der Inhalte und Vermittlung haben Sie von den Anbietern?“ und „Haben Sie Seminare dieses Anbieters besucht?“ oder: „Beschäftigen Sie Besucher dieses Seminaranbieters?“
- Die Redaktion des INDUSTRIEMAGAZIN wählte nach Programmumfang, Bekanntheit und Branchenschwerpunkten rund 90 Anbieter aus. Im Fragebogen wurden sie neun thematischen Kategorien zugeordnet.
- Die Bewertung erfolgte nach dem umgekehrten Schulnotensystem: 5 Sterne = „exzellenter Eindruck“, 1 Stern = „ungenügender Eindruck“.
- Die Rangreihung ergibt sich aus der Durchschnittsbewertung aller Teilnehmer, die Angaben, bereits Erfahrung mit dem jeweiligen Anbieter gemacht zu haben (Wert „Qualität“). Bei gleichem Durchschnittswert wurden Veranstalter mit einer höheren Zahl an Bewertungen besser gereiht.
- Der „Image“-Wert bildet die Durchschnittsbewertung aller Teilnehmer ab – also auch jener, die noch keine persönliche Erfahrung mit dem Anbieter gemacht haben.
- Ausgewiesen wird pro Anbieter auch der Anteil der Respondenten mit persönlicher Erfahrung an der Gesamtzahl der Antworten.

Webtipp

Alle Details des INDUSTRIEMAGAZIN-Seminaranbieter-Rankings 2014 finden Sie ab sofort unter www.industriemagazin.at/rankings/seminaranbieter



Striving for a top career?

Part-time MBAs of the WU Vienna

Global Executive MBA

Start: April 2014
Triple-crown accreditation.
3 international residencies (Asia, CEE, USA). Jointly offered with the University of Minnesota.

Professional MBA

Start: October 2014
Double accredited. Specialization options e.g. in Finance, Energy Management, Marketing & Sales, Project Management, Controlling, Entrepreneurship & Innovation, ...

WU Executive Academy

Vienna University of Economics and Business
mba@wu.ac.at, +43-1-313 36-4816
executiveacademy.at/mba